



## GEBRUIKERSVOORWAARDEN NATEC SOLAR BOULEVARD™ versie 1 Oktober 2010

### 1. ALGEMEEN

1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (hierna te noemen "gebruikersvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de NATEC Solar Boulevard™ website.

1.2 Solar Boulevard™ is een dienst van SolarCare die door Natec wordt aangeboden aan de klanten van NATEC, de eigenaren van zon-PV installaties. Natec heeft hiertoe een overeenkomst afgesloten met SolarCare.

1.2 Gebruiker aanvaardt door gebruik van de NATEC Solar Boulevard™ website te maken de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden.

### 2. NATEC SOLAR BOULEVARD™ WEBSITE

#### 2.1 Licentie

2.1.1 NATEC verleent de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet overdraagbaar recht om de bestanden, grafieken en/of data die ter beschikking worden gesteld door middel van de NATEC Solar Boulevard™ website te bekijken en/of te downloaden op de wijze en in het formaat zoals deze bestanden op de website ter beschikking worden gesteld.

2.1.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens en/of materialen te downloaden of daarop enige andere rechten uit te oefenen dan de hierboven genoemde.

2.1.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de diensten en/of informatie die op de NATEC Solar Boulevard™ website worden aangeboden te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

#### 2.2 Gebruikersgegevens

2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van NATEC Solar Boulevard™ en het onderling vergelijken van prestaties van individuele zon-PV systemen door NATEC mogelijk te maken zijn er twee soorten gebruikersgegevens nodig: persoonlijke gegevens en installatiegegevens. Deze gegevens worden door NATEC verzameld en ingevoerd in NATEC Solar Boulevard™. De persoonlijke gegevens worden door NATEC vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de NATEC Solar Boulevard™ website gebruikt. De installatiegegevens worden gebruikt om het onderling vergelijken van de systemen in een bepaald gebied mogelijk te maken met als doel de minder presterende installaties er uit te lichten en nader te onderzoeken. Daarnaast worden een beperkt aantal systeem gegevens gebruikt voor de Google Maps overzichten op de NATEC Solar Boulevard™ website.

2.2.2 NATEC is niet aansprakelijk ten aanzien van de inhoud of compleetheid van deze gegevens. Indien gegevens onjuist zijn, kan de gebruiker dit kenbaar maken aan NATEC. Via de NATEC Solar Boulevard™ website is hiervoor een contact/wijziging formulier beschikbaar dat automatisch naar NATEC wordt gestuurd.

#### 2.3 Beschikbaarheid NATEC Solar Boulevard™ website

2.3.1 SolarCare draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de NATEC Solar Boulevard™ website. Bij het ontwerpen en samenstellen van deze website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. SolarCare zal alle acties ondernemen om problemen met de websites te voorkomen maar kan niet garanderen dat de websites altijd toegankelijk en probleemloos zijn.

2.3.2 SolarCare en NATEC geven geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de NATEC Solar Boulevard™ website, waarvan de werking kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van SolarCare en NATEC

2.3.3 De NATEC Solar Boulevard™ website wordt aangeboden in de staat waarin de gebruiker deze aantreft. NATEC sluit, binnen de door de wet toegestane beperkingen, alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen uit, dan wel impliciet bij wet of anders, met inbegrip van voorwaarden betreffende kennis en zorg of tijdigheid van dienstverlening.

2.3.4 SolarCare en NATEC hebben geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van het Internet en/of andere (telefonie)netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

2.3.5 Indien de gebruiker een storing constateert, kan dit bij NATEC worden gemeld. Na melding van een storing zal NATEC die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

#### 2.4 Geen Garantie

2.4.1 De informatie op de NATEC Solar Boulevard™ website is alleen als informatiebron bedoeld en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Alhoewel SolarCare en NATEC er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de informatie binnen de website correct is, kan informatie incompleet, onjuist of verouderd zijn.

#### 2.5 Reclames en Links op de Website

2.5.1 De reclames die mogelijk getoond worden op verschillende onderliggende webpagina's van de NATEC Solar Boulevard™ website zijn ontwikkeld door derden waarop NATEC geen invloed kan uitoefenen. NATEC voert een initiële scan uit op de websites die aan de reclames zijn gekoppeld maar kan niet garanderen dat een reclame geen onbedoelde of bezwaarlijke inhoud toont en neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van een site die opgenomen is in een reclame of op andere wijze gekoppeld is aan de websites.

2.5.2 Het is mogelijk dat de NATEC Solar Boulevard™ website links bevatten naar andere websites. NATEC is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites. Het gebruik van deze websites is dan ook gebruikers eigen verantwoordelijkheid.

**2.5.3** SolarCare is gerechtigd tot het aanbrengen van toevoegingen aan en/of wijzigingen in de websites wat betreft doch niet beperkt tot toegangsprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.

## **2.6 Gedragscode**

**2.6.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de NATEC Solar Boulevard™ website. Het is verboden de website op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van SolarCare en/of NATEC; en/of verstoringen in het gebruik door andere gebruikers.

**2.6.2** Gebruiker heeft de mogelijkheid om een (nieuwe) foto van zijn/haar zon-PV installatie te uploaden. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de NATEC Solar Boulevard™ website.

**2.6.3** Het is verboden om de Solar Boulevard™ websites voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met deze Gebruikersvoorwaarden.

**2.6.4** SolarCare en NATEC behouden zich het recht voor, naar hun eigen oordeel, indien de gebruiker deze gedragscode schendt, de toegang tot de NATEC Solar Boulevard™ website voor de gebruiker buiten gebruik te stellen.

**2.6.5** SolarCare en/of NATEC zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van artikel 2.6.4 door en/of ten behoeve van SolarCare genomen maatregelen.

## **3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **3.1 Rechten van SolarCare en Gebruiker**

**3.1.1** SolarCare heeft het recht de exclusieve intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten op alle Solar Boulevard™ websites en het gebruik daarvan aan derden ter beschikking te stellen.

**3.1.2** Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief databankenrechten, voortvloeiend uit het uitvoeren van diensten door SolarCare en het verzamelen en het systematisch ordenen van data, (meet)gegevens, enz. berusten bij SolarCare.

**3.1.3** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de producten en/of informatie die op de NATEC Solar Boulevard™ website worden aangeboden, gedeeltelijk, dan wel in het geheel, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

**3.1.4** Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen van producten en/of informatie die op de NATEC Solar Boulevard™ website staan, te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

## **4. REGISTRATIE GEBRUIKERS NATEC SOLAR BOULEVARD™**

### **4.1 Aanmelden**

**4.1.1** Om gebruik te kunnen maken van NATEC Solar Boulevard™, dient de gebruiker zich via NATEC, die de diensten van SolarCare aanbiedt, aan te melden. Om automatisch meetgegevens te verzamelen van de zon-PV installatie van de gebruiker zal NATEC zorg dragen voor de plaatsing van een special SolarCare responder, die meetgegevens van de zon-PV installatie continue verzamelt en regulier doorstuurt naar het server-netwerk van SolarCare voor verdere verwerking en presentatie op de NATEC Solar Boulevard™ website.

**4.1.2** Nadat de eerste meetgegevens van de betreffende installatie succesvol bij SolarCare zijn ontvangen, ontvangt u als gebruiker automatisch een e-mail met uw persoonlijk wachtwoord. Hiermee kunt u via de NATEC Solar Boulevard™ website inloggen op uw persoonlijke pagina en alle gegevens van uw eigen installatie inzien. Via uw persoonlijke pagina kunt u het random gegenereerde wachtwoord naar behoefte aanpassen, wijzigingen van gebruikersgegevens doorgeven of een (nieuwe) foto van uw zon-PV installatie uploaden. Mocht u deze e-mail hebben gemist neemt u dan contact op met NATEC. Deze zal zorgdragen dat u een nieuw bericht ontvangt. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de NATEC Solar Boulevard™ website.

**4.1.2** Per individuele gebruiker wordt met NATEC een monitoring of service abonnement voor een duur van een bepaalde periode overeengekomen. Een geregistreerde gebruiker kan tot uiterlijk 1 maand voor het verlopen van de overeengekomen periode schriftelijk aan NATEC aangeven of deze het abonnement wenst te beëindigen. Voor het verlengen van het abonnement kan met NATEC contact gezocht worden voor de dan geldende prijzen en condities.

**4.1.4** SolarCare en/of NATEC hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de gebruiker toegang tot de NATEC Solar Boulevard™ website en de meetgegevens van de individuele zon-PV installatie te blokkeren indien gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden schendt.

### **4.2 Prijzen**

**4.2.1** Voor het gebruik van de Solar Boulevard™ diensten, zal NATEC een pakketprijs en periode vaststellen naar de gebruiker. Het pakket bestaat uit de levering van de noodzakelijke responder en een vast bedrag voor de dienstverlening voor de gehele overeengekomen periode. Na het verstrijken van deze periode kan het abonnement jaarlijks worden verlengd.

**4.2.2** Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculeerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in mocht blijken dat deze kosten met meer dan 50% stijgen, zal NATEC met de gebruiker in overleg om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft NATEC het recht het abonnement voor de dienstverlening m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen.

### **4.3 Betalingen**

**4.3.1** Betalingen voor de NATEC Solar Boulevard™ diensten verlopen direct tussen NATEC en gebruiker. Een overeengekomen vergoeding voor het totale dienstverleningspakket met bijbehorende periode is als voorschot verschuldigd.

**4.3.2** NATEC heeft het recht gebruikers gebruik van de NATEC Solar Boulevard™ website en de bijbehorende dienstverlening op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.

#### **4.4 Gebruik van Log-in gegevens**

**4.4.1** Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van NATEC Solar Boulevard™ website ontvangen geregistreerde gebruikers per e-mail een gebruikersnaam (= e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord om toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina van NATEC Solar Boulevard™, waar alle gegevens van de eigen installatie worden getoond. De gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze log-in gegevens. De geregistreerde gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en eventuele kosten veroorzaakt door het gebruik van de log-in gegevens, gebruikt en/of verspreid door gebruiker. In geen geval is SolarCare en/of NATEC aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de log-in gegevens.

**4.4.2** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de log-in gegevens van de geregistreerde gebruiker, kan SolarCare en/of NATEC de toegang tot de Solar Boulevard™ website voor deze gebruiker blokkeren.

**4.4.3** SolarCare en/of NATEC zijn niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de resultaten van de diensten onjuist zijn als gevolg van het niet ontvangen van alle relevante informatie en/of de onjuistheid van ontvangen informatie.

### **5. BESCHIKBAARSTELLEN VAN INSTALLATIE- EN OPBRENGSTGEGEVENS**

#### **5.1 Publicatie van installatie- en opbrengstgegevens**

**5.1.1** De geregistreerde gebruiker is zich ervan bewust dat bepaalde locatie-, installatie- en opbrengstgegevens worden gepubliceerd op de NATEC Solar Boulevard™ website en daarmee inzichtelijk zijn voor andere gebruikers en bezoekers. De persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummers worden door SolarCare en NATEC vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de NATEC Solar Boulevard™ website getoond.

**5.1.2** Door het beschikbaar stellen van installatie- en opbrengstgegevens aan SolarCare, verleent de geregistreerde Gebruiker aan SolarCare een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om deze gegevens te gebruiken voor bewerking, benchmarking en publicatie in verband met de diensten van SolarCare. NATEC ontvangt van SolarCare dagelijks op basis van deze gegevens informatie om te kunnen vaststellen of de performance en opbrengsten van de zon-PV installatie in lijn is met de overige installaties. Opvallende tekortkomingen als matig functionerende installaties worden op deze wijze tijdig gesignaleerd en behoeden de gebruiker voor sluipend opbrengstverlies op de langere termijn.

### **6. ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **6.1 Privacy**

**6.1.1** SolarCare en NATEC hebben uitermate veel respect voor de privacy van de gebruikers van de NATEC Solar Boulevard™ website en dienstverlening. SolarCare en NATEC streven ernaar de privacy van alle gebruikers te waarborgen. SolarCare en NATEC handelen in overeenstemming met hun privacybeleid.

#### **6.2 Garantie Responders**

**6.2.1** SolarCare en NATEC garanderen dat de te leveren responders voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Voor de door geleverde responders geldt een fabrieksgarantie gedurende een periode van 24 maanden na levering.

**6.2.2** Voor defecte responders buiten garantie is een speciale serviceprijs van toepassing indien de defecte responder wordt ingeruild.

#### **6.3 Geen Garantie**

**6.3.1** De responders voldoen op het moment van levering aan alle technische specificaties om te kunnen communiceren met resp. het publieke Internet of het mobiele GSM/GPRS netwerk van alle beschikbare operators. Een correcte werking kan alleen worden gegarandeerd o.v.b.v. adequaat functioneren van het Internet of mobiele GSM/GPRS netwerk. Een correcte werking kan echter niet worden gegarandeerd als de specificaties van deze netwerken onderhevig zijn aan technische aanpassingen vanuit de service provider en/of operator.

#### **6.4 Aansprakelijkheid**

**6.4.1** Onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen van het recht, kan SolarCare en NATEC in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vervalsing van gegevens, of voor indirecte, incidentele, bijkomende of enigerlei andere schade, ongeacht of genoemd verlies of genoemde schade te wijten is aan een nalatigheid of andere oorzaak.

**6.4.2** SolarCare en NATEC zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van, of door informatie aangeboden door, of door onvolledigheid van derde partijen en/of andere deelnemers van NATEC Solar Boulevard™, op welke manier dan ook.

**6.4.3** SolarCare en NATEC zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, als de specificaties van het Internet of mobiele GSM netwerken onderhevig zijn aan aanpassingen waardoor een correcte werking onmogelijk wordt.

#### **6.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

**6.5.1** Op alle door NATEC met gebruiker gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

**6.5.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Turnhout.